

התמודדות ארגונים עם משבר – אין קסמים

אפרת גילת, מנכ"לית מוצרי מעברות

כמנהלים שעדים למשברים של ארגונים רבים בתחומים שונים, שמנהלים במציאות משתנה ואתגרים שמציבים שינויים אלו, אנחנו שואלים עצמנו לא פעם מה מייחד את אותם ארגונים המצליחים להתמודד ולהגיב לסביבה המורכבת, המשתנה ומלאת אי הוודאות טוב יותר מאחרים?

מדוע ארגונים מסוימים עסוקים בהישרדות במהלך המשבר ואילו אחרים מצליחים לראות בו הזדמנות להסתגל, להשתנות ולצמוח?

התשובה שלי לקוחה מהחיים עצמם – הבדלים ברמת החוסן הארגוני (כמו החוסן האישי) Organizational Resilience – תכונה הנבנית לאורך זמן והמאפשרת לארגונים להתאושש במהירות ממשברים או קושי ואף לצאת מהם מחוזקים.

אז איך מפתחים אותה? בדומה לחוסן אישי, חוסן ארגוני היא תכונה שמפתחים לאורך זמן על ידי התמודדות מתמדת עם אתגרים קטנים כגדולים ואפקטיביות הלמידה מהם; התמודדות שהיא תוצאה של הלך רוח וגישה ארגונית.