

25 ספטמבר 2025

לכבוד:

משתתפי מכרז פ' 07/2025 לעיצוב, הקמה, הטמעה ותחזוקה לאתר האינטרנט

שלום רב,

הנדון : מענה לשאלות הבהרה - הבהרה מספר 2

מס"ד	פרק	מס' סעיף במכרז	עמוד	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובות
1.	כללי	כללי		סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלה או אחרות של המכללה אשר יקבלו את החלטותיהם בהתאם לשיקול דעתם, לרבות שיקול דעתם הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המכללה גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתם יהיה בכפוף לחוק והפסיקה, וכי החלטותיהם יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ובשקיפות. לכן נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	כל ההחלטות תתקבלנה כדין.
2.	מסמך א'	4.1	4	בדרישות הסף, אתר ריספונסיבי אשר עוצב ל desktop ולמובייל אבל לא כ Mobile first אלא בהסתכלות הוליסטית על הרזולוציות, יכול לתת מענה לתנאי סף?	כוונה היא שאם יש צורך בפשרות –האתר ב- mobile יראה טוב יותר מהאתר במחשב
3.	מסמך א'	4.1	6	הצגת קבצי אודיו כשלעצמם פחות נפוצה באתרי אינטרנט. נבקש אישורכם כי הצגת סרטונים באתר תיחשב כעמידה בתנאי זה, שכן היא כוללת רכיב אודיו מובנה, ומאפשרת לנו להציג את יכולותינו בצורה רלוונטית ומקובלת יותר כיום.	בקשה מתקבלת
4.	מסמך א'	4.3	6	במענה לדרישה בסעיף, נבקש אישורכם להציג פתרון הזדהות חלופי המספק רמת אבטחה דומה ומבוסס על רשימת עובדים מנוהלת וסגורה בשילוב עם אימות דו-שלבי (2FA) למייל או לטלפון הנייד של המשתמש.	פתרון הזדהות חלופי זו הגדרה כללית מידי. הכוונה היא להתממשקות למערכת הרשאות חיצונית ל- WordPress באמצעות Identity Provider כך שתהליך ההזדהות לא מתבצע ב- WordPress. כל פתרון שמבוסס על ההסבר הנ"ל יהיה מקובל

מס"ד	פרק	מס' סעיף במכרז	עמוד	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובות
5.	מסמך א'	9	5	נבקש אישורכם כי כחלופה להוכחת עמידה בדרישות אבטחת מידע, ניתן יהיה להציג את אישור התאמה לתקן ISO 27001:2022 , בהתחשב בכך שאין ברשותנו כעת "משתמש" במערכת יוב"ל ועקב שדרוג המערכת, לא ניתן להוסיף משתמשים חדשים עד סוף חודש אוקטובר	מערכת יובל זמינה ופעילה, ניתן להוסיף משתמשים חדשים. ללא קשר למערכת יובל תקן ISO 27001 יכול לשמש כחלופה עם התקבל בשנתיים האחרונות
6.	מסמך א'	19	6	בסעיף קיימת דרישה להצגת קו"ח עבור מעצב UI/UX ועבור מעצב גרפי. נא הבהירו האם כוונתכם היא לפרטי מאפיין (UX) ופרטי מעצב (UI)	כן, מדובר בשתי מיומנויות סך הכל
7.	מסמך א'	23	6	על מנת למנוע ספק, האם הכוונה בסעיף זה הינה להצהרות שצורפו למכרז בעמ' 18-19, שמתייחסים לנושאים המוזכרים בסעיף וכי אין צורך בתצהיר נוסף?	
8.	מסמך א'	33	8	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, ומתן זכות טיעון למציע.	בקשה מתקבלת
9.	מסמך א'	45	10	היכן מופיעה התכולה של אתר מרצה? - במצגת של כנס הספקים יש את התכולה ללא התוכן של העמודים הפנימיים	תוכן לדוגמה ניתן לראות באתרי המרצים הקיימים Research Adham Salih
10.	מסמך א'	45	10	בהצעה יש וויירים של עמודי דסקטופ, אך בבקשה רשום Mobile First. האם הקונספט שנציג הוא מובייל?	לא. הקונספט יהיה Mobile First יוצג העיצוב כפי שיראה ב- Desktop
11.	מסמך א'	59	13	האם הטיפול בתיקונים הוא תוך חודש ממועד קבלת רשימת ליקויים?	הזמן המוקצה לתיקונים שלב ג יהיה 4 שבועות. זהו תיקון למה שמופיע במצגת

מס"ד	פרק	מס' סעיף במכרז	עמוד	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובות
12.	מסמך ב'	8.1	30	לוח הזמנים הנוכחי אינו כולל זמן לכתיבה ואישור של מסמך אפיון טכני, ועל פי ניסיונו, הזמן המוקצה לפיתוח נראה שאפתי מדי.	מסמך האפיון הטכני נכתב ומצורף למכרז, ועלה ביחד עם כל החומרים יחד לאתר.
13.	מסמך ג'		24	נבקש להוסיף- ערבות זו אינה ניתנת להעברה.	בקשה מתקבלת
14.	מסמך ג'		25	נבקש להוסיף- ערבות זו אינה ניתנת להעברה	בקשה מתקבלת
15.	מסמך ד- הסכם	7.1	29	האם ניתן להגביל את תחילת הטיפול בתקלות לא משביתות לימי עבודה מקובלים במשך ושעות עבודה מקובלות בהתאמה?	מאושר
16.	מסמך ד- הסכם	7.2	29	נבקש להבהיר כי עדכוני תוכנה מבוצעים על ידי יצרן התוכנה ועדכונים מועברים מדי פעם וכן התאמות לעדכונים שלא יכללו בחבילת השירות השנתית לתחזוקה שוטפת, אלא ישולמו בנפרד לספק.	התקנת עדכוני התוכנה של היצרן והתאמות נדרשות יבוצעו על ידי הספק בתשלום לפי שעות
17.	מסמך ד- הסכם	10	31	המונח "שביעות רצונה המוחלטת של המכללה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הזוכה בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. בנוסף- נבקש כי כל הוראה לספק תינתן בכתב.	בקשה נדחית. מקובל שההוראות לספק תינתנה בכתב.
18.	מסמך ד- הסכם	19	32	נבקש להבהיר כי חוב כספי של המכללה לספק לא יהווה עילה לעיכוב במסירת הקודים, אך חוב כספי למעלה מ- 45 ימים ממועד תשלום המקורי של החוב יהווה הפרה יסודית של הסכם זה.	בקשה נדחית
19.	מסמך ד- הסכם	26	33	נבקש כי הקנס יוטל לאחר שבעה ימים- על כל יום החל מהיום השמיני. נבקש כי סך הקנסות המצטברים לא יעלה על 5% מעלות המכרז לשנה.	בקשה נדחית
20.	מסמך ד- הסכם	34	34	נבהיר כי כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית	בקשה מתקבלת
21.	מסמך ד'- הסכם	41	35	נבקש להבהיר ששעות העבודה הן בין 9:00-18:00.	בקשה נדחית

מס"ד	פרק	מס' סעיף במכרז	עמוד	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובות
22.	מסמך ד' - הסכם	43	35	נבקש להבהיר ולתקן את נוסח הסעיף, כדלקמן: הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המכללה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק ישא לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו למכללה ו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן – הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי תוכנה. אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק עבור השירותים ב- 12 החודשים האחרונים, בפועל	בקשה מתקבלת בחלקה. מוסכם כי הספק לא יהיה אחראי לנזקים בנסיבות שאינן בשליטתו. מוסכם כי הספק לא יישא באחריות כלשהי שהיא ביחס למוצרי תוכנה. מקובל כי גבול האחריות לפי הסכם זה לא יעלה על סך התמורה ששולמה לספק עבור השירותים (לאו דווקא אחרונים).
23.	מסמך ד' - הסכם	44 45	36	נבהיר כי כל חובת שיפוי תחול על פי פסק דין חלוט של ערכאה משפטית מוסמכת ובהתאם למגבלת האחריות אשר לא תעלה על סך כל התמורה ששולמה בפועל לספק ב- 12 החודשים האחרונים	בקשה מתקבלת
24.	מסמך ד' - הסכם	46	36	א. יובהר כי פיצוי מוסכם יוטל רק במקרה שני של הפרה יסודית ולאחר הודעה בכתב לספק ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו ו/או זכות טיעון. ב. כמו כן נבקש כי סך הפיצויים המצטברים לא יעלו על 5% מעלות המכרז לשנה.	א. מאושר ב. בקשה נדחית
25.	מסמך ד' - הסכם	47	36	נבקש כי העברת השירות לספק אחר תהיה בכפוף לכך שהספק הפר את ההסכם הפרה יסודית שלא תוקנה למרות הודעת המכללה בכתב, ובכפוף לזכות טיעון	בקשה מתקבלת
26.	מסמך ד' - הסכם	48	37	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהיה של סכום קצוב ובכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ומתן זכות טיעון.	בקשה מתקבלת בחלקה. תינתן זכות טיעון.
27.	מסמך ד' - הסכם	54 55	38	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל. נבקש כי חילוט הערבות לא ישמש כפיצוי כלשהו או כקיזוז.	בקשה מתקבלת
28.	מסמך ד' - הסכם	60	39	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהיה של סכום קצוב ומוכח מהסכם זה בלבד, ובכפוף להודעה מראש ובכתב לספק ומתן זכות טיעון.	בקשה מתקבלת חלקים. תינתן זכות טיעון
29.	נספח ו- אחריות וביטוח	1.1		מבוקש למחוק את המילה "בלבד" בשורה הראשונה ובשורה האחרונה לאחר המילה "אחראי" להוסיף "עפ"י דין"	מאושר
30.	נספח ו- אחריות וביטוח	1.2		מבוקש למחוק את המילה "לפצות" ולהוסיף כי "השיפוי יעשה עפ"י פסק דין חלוט שמטיל אחריות על הקבלן, ובכפוף לכל שניתנה לקבלן אפשרות להגן על עצמו"	מאושר

מס"ד	פרק	מס' סעיף במכרז	עמוד	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובות
31.	נספח ו- אחריות וביטוח	1.3.4		להוסיף – "בכפוף לכך שניתנה הסכמה של הקבלן לתשלום ו/או ההתחייבות"	מאושר
32.	נספח ו- אחריות וביטוח	1.4		להוסיף כי "השיפוי יעשה עפ"י פסק דין חלוט שמטיל אחריות על הקבלן, ובכפוף לכל שניתנה לקבלן אפשרות להגן על עצמו"	מאושר
33.	נספח ו- אחריות וביטוח	1.5		לאחר המילה "אחריותו" יתווסף "עפ"י דין".	מאושר
34.	נספח ו- אחריות וביטוח	1.6		מבוקש לעדכן את הסעיף כך שהוא יחול רק על נזקים לרכוש הקבלן ו/או רכוש המשמש את הקבלן לביצוע השירותים, ולמעט בגין נזקים שנגרמו על ידי המזמין בזדון.	מאושר
35.	נספח ו- אחריות וביטוח	2.1		מבוקש למחוק את הדרישה לעריכת ביטוחי רכוש-היא אינה רלבנטית לשירותים עפ"י ההסכם	מאושר. זה סעיף בסיסי
36.	נספח ו- אחריות וביטוח	2.2		במקום תקופת האחריות מבוקש שיירשם כי ביחס לביטוחים על בסיס הגשת תביעה, יתחייב הקבלן להמשך עריכת הביטוח לתקופה של 24 חודשים נוספים מסיום ההתקשרות ו/או מתן השירותים עפ"י ההסכם, לפי המאוחר.	36 חודש.
37.	נספח ו- אחריות וביטוח	2.4		במקום "מתחייב לגרום לשינוי" יירשם "מתחייב לפעול לשינוי"	מאושר
38.	נספח ו- אחריות וביטוח	2.8		המזמין יהיה רשאי לעשות כן בכפוף למסירת הודעה בכתב למזמין על כוונתו לעשות כן 7 ימי עסקים קודם לכן.	מאושר
39.	נספח ו- אחריות וביטוח	2.9		המזמין יהיה רשאי לעשות כן בכפוף למסירת הודעה בכתב למזמין על כוונתו לעשות כן 7 ימי עסקים קודם לכן.	מאושר
40.	נספח אפיון טכני	סעיף 1.4 סעיף 2 סעיף 3	3 3 14	אנא אישורכם שמספר התבניות כפי שעולה מתיאור מרכיבי המערכת (פרק 1.4 באפיון), ישויות ורכיבים (פרק 2 באפיון) ומסכים (פרק 3 באפיון) עולה על 30 תבן	מספר התבניות / מסכים לא יעלה על 30. מסך מורכב מרכיבים וישויות
41.	נספח אפיון טכני	5.8	23	נבקש להבהיר האם ניתן להשתמש ברכיב נגישות?	אפשרי, אבל צריך לוודא תאימות לתקן AA

מס"ד	פרק	מס' סעיף במכרז	עמוד	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובות
42.	נספח אפיון טכני	2.2.1.17	12	נבקשכם לפרט כמה מחשבונים כלולים במכרז?	<u>2 מחשבוני</u> <u>מלגות .</u> <u>מחשבון תנאי</u> <u>קבלה – מופיע כ-</u> <u>15 פעמים בכל</u> <u>המחלקות עם</u> <u>פרמטרים שונים</u> <u>בכל תוכנית</u> <u>לימוד</u>
43.	נספח ב- הצעת המציע	2 ב'	16	האם יש צורך באפיון UX של כלל המסכים או רק בעיצוב ?	כן

בברכה,
אורטל אלטבה
מנהלת רכש ומכרזים