

03 נובמבר 2025

לכבוד
משתתפי מכרז 09/2025 לאספקת שירותי מוקד ניטור התראות סייבר SIEM

הנדון: מענה לשאלות הבהרה- הבהרה מספר 3

תשובה	שאלה	עמוד	מס' סעיף במכרז	פרק	מס"ד
בקשה מתקבלת חלקית. חילוט הערבות כפוף להודעה מוקדמת לספק 7 ימים מראש ובלבד שלא שולם החוב	נבקש שיובהר כי חילוט ערבות יעשה רק בגין נזק כספי ישיר ורק לאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים והספק לא תיקן את ההפרה עד לתום המועד.	8	24	א	1.
המכללה תשתדל, אין התחייבות. בקשה נדחית	נבקש שיובהר כי חתימת המכללה על החוזה תעשה בתוך 3 ימי עסקים.	12	36	א	2.
בקשה נדחית	נבקש שבמקום 30 יירשם 60.	13	42	א	3.
כן	בשורה האחרונה בטבלה, האם העלות המבוקשת הינה עלות חודשית לתוספת של 250EPS?	17	2	נספח ב' – הצעת המציע	4.
יתוקן בשלב מאוחר יותר	נבקש לעדכון ולסדר את המספור של הסעיפים לאורך כל מסמכי נספח ד' - ההסכם.	28-29		ד	5.
בקשה נדחית	נבקש שבמקום 30 יירשם 60.	29	16	ד	6.

מס"ד	פרק	מס' סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
7.	ד	18	30	נבקש שהביטוי שביעות רצון שהינו עמום סובייקטיבי ואינו מדיד יוסר ויוחלף בביטוי בהתאם להסכם זה. בנוסף נבקש בסוף הסעיף יירשם בכפוף להוראות הסכם זה.	בקשה נדחית
8.	ד	23	31	נבקש להגביל את חובות הסודיות לתקופת ההתקשרות ו-24 חודשים לאחר מכן. נבקש להחריג מידע סודי כדלקמן: מידע שהיה ידוע לספק לפני התקשרות זו, מידע שנמסר לספק מצד ג' מבלי להפר חובת סודיות כלפי המכללה, מידע שפותח באופן עצמי על ידי הספק ללא המידע הסודי, ידע, תהליכים ושיטות עבודה שלא פותחו באופן ספציפי עבור המכללה.	לעניין התקופה- הבקשה נדחית לגבי ההחרגה על מידע סודי- הבקשה מתקבלת
9.	ד	28	32	נבקש שיובהר כי המכללה לא תודה או תפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב	בקשה מתקבלת
10.	ד	29	32	נבקש שבסוף הסעיף יירשם ו/או נזק שהמכללה אחראית לו לפי הדין.	בקשה מתקבלת
11.	ד	29	32	מבוקש כי המילים: "בכל הקשור...תוצאתי" תמוחקנה.	בקשה נדחית
12.	ד	31	32	נבקש שיובהר האמור הינו בכפוף לכך שתימסר לספק הודעה על כל תביעה או דרישה, תינתן לו האפשרות להתגונן והמכללה לא תתפשר או תודה ללא אישור הספק מראש ובכתב.	בקשה מתקבלת חלקית. תינתן הודעה מיידיית, המכללה לא תתפשר ללא אישור ותינתן לספק האפשרות לקחת חלק בהליכי ההגנה

תשובה	שאלה	עמוד	מס' סעיף במכרז	פרק	מס"ד
1. ע"פ פסיקת ביהמ"ש העליון אין הגבלת אחריות לנזקי גוף, ותביעות צדדים שלישיים. 2. אגב, באותה פסיקה נקבע שאין הגבלת אחריות לפחות מ 30 חודשי תמורה. 3. מאושר הנוסח הבא: "אחריות הספק לנזקים (למעט נזקי גוף) תהיה מוגבלת לגובה גבול האחריות, של פוליסות האחריות (צד ג'), מעבידים ואחריות מקצועית) המופיעים בנספח אישור קיום הביטוח המצורף"	נבקש להוסיף סעיף חדש המגביל את האחריות כמקובל: אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי: - התחייבות לפיצוי ו/או שיפוי בקשר עם הסכם זה הינה אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי ובכל מקרה סך כל הפיצויים שישולמו וכל הסעדים (לרבות סעד ההשבה) לא יעלו על גובה התמורה ששולמה לספק ב-12 חודשים שקדמו לאירוע קרות הנזק, למעט במקרה של גרימת נזק בזדון או נזק גוף על ידי הספק או קבלני המשנה שלו. - בכל מקרה הספק לא יהיו אחראי לנזקים עקיפים, תוצאתיים או נלווים, לרבות אובדן הזדמנויות ורווחים והכנסות. - כמו כן הספק בכל מקרה לא יהיה אחראי לצידוד ומוצרי צד ג' ואחריות בגינם היא בהתאם ובכפוף לתנאי האחריות והרישיון של מוצרי צד ג'.	32	31.1	ד	13.
ראו תשובה לסע' קודם	נבקש שיובהר בסוף הסעיף כיא האחריות לפיצוי הינה בכפוף למגבלת האחריות בהסכם זה.	32	32	ד	14.
בקשה נדחית	נבקש שיובהר כי הפסקת השירותים תעשה רק לאחר שיתנהל ספק התראה מראש	32	32	ד	15.

תשובה	שאלה	עמוד	מס' סעיף במכרז	פרק	מס"ד
	ובכתב והוא לא תיקנה בתוך 14 ימים.				
בקשה מתקבלת חלקית. תינתן הודעה מיידית, המכללה לא תתפשר ללא אישור ותינתן לספק האפשרות לקחת חלק בהליכי ההגנה.	נבקש שיובהר האמור הינו בכפוף לפסק דין חלוט ולכך שתימסר לספק הודעה על כל תביעה או דרישה, תינתן לו האפשרות להתגונן והמכללה לא תתפשר או תודה ללא אישור הספק מראש ובכתב,	33	37	ד	16.
בקשה מתקבלת חלקית. תינתן התראה מראש והערבות תחולט תוך 7 ימים ממועד ההתראה ככל שלא שולם	נבקש שיובהר כי חילוט ערבות הינו רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ולאחר שנשלחה לספק התראה מראש ובכתב לתקן את ההפרה והוא לא עשה כן עד לתום המועד.	34	40	ד	17.
מתקבלת חלקית. תינתן התראה בת 7 ימים.	נבקש שיובהר כי קיזוז יעשה רק בגין חוב קצוב ורק לאחר שיתנהל ספק התראה מראש ובכתב והוא לא תיקנה בתוך 14 ימים.	34	42	ד	18.
בקשה מתקבלת.	נבקש לנסח את הסעיפים באופן הדדי.	35	46-48	ד	19.
מאושר	מבוקש כי יובהר כי הכל בכפוף לסעיפי השיפוי והאחריות הכלליים שיקבעו בין הצדדים.	37	כללי: א	נספח ו'- אישור עריכת ביטוחי הספק	20.
על הספק להכליל את האחריות בגין קבלני המשנה בביטוח	מבוקש כי המילים: "....ולחוד" תמחקנה, "BACK" מבוקש כי במקומן יכתבו המילים: שבו יהיו תנאים ודרישות הולמות ונאותות לאופי והיקף ההתקשרות עמם על פי מכרז זה או לחלופין על הספק להכליל את אחריותו בגינם בביטוחיו".	37	כללי: ב	נספח ו'- אישור עריכת ביטוחי הספק	21.

מס"ד	פרק	מס' סעיף במכרז	עמוד	שאלה	תשובה
22.	נספח ו'- אישור עריכת ביטוחי הספק	51.3	38	מבוקש כי המילה: "וירשמו" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "והעתקם ימסרו...לחזרה" תמחקנה. מבוקש כי יומצא אישור ביטוח כמקובל ואילו הפוליסות יומצאו תוך זמן סביר מדרישה מראש ותוך השחרת כל פרט סודי ו/או מסחרי.	מאושר
23.	נספח ו'- אישור עריכת ביטוחי הספק	51.6	39	יובהר כי אישור הביטוח נבדק על ידי יועצי ביטוח חיצוניים, חב' הביטוח תחתום על אישור הביטוח במעמד הזכייה כמבוקש בנספח ו'2, מבוקש כי נספח ו'1 ייחתם רק על ידי הספק בשלב ההצעה ורק לאחר זכייה, ובהתאם לתשובות עורך המכרז לשאלות הספק – יסופק כנדרש אישור קיום הביטוחים.	מאשר
24.	נספח ו'- אישור עריכת ביטוחי הספק	51.7	39	מבוקש כי המילים: "14 ימים...עבודה" תמחקנה, כידוע לעורך המכרז, ניתן להנפיק אישור חדש רק עם מועד חידוש הפוליסות.	7 ימי עבודה טרם תום תקופת הביטוח השוטפת
25.	נספח ו'- אישור עריכת ביטוחי הספק	51.8	39	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	מאשר
26.	נספח ו'- אישור עריכת	51.15	40	מבוקש כי הגורמים בסעיף 1 יצומצמו או יפורטו ויובהרו. מי הוא המשכיר ו/או מעמיד השטח? למה הוא נדרש להיות מבקש האישור? מבוקש כי לאחר	מאשר

תשובה	שאלה	עמוד	מס' סעיף במכרז	פרק	מס"ד
	"נוסף" ייכתב: "בגין המילה: מעשי ו/או מחדלי המבוטח".			ביטוחי הספק	
מאשר	מבוקש כי יובהר כי ככל שישונה אישור הביטוחים, יעודכן אישור הביטוחים החדש בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, תוך שדרישות הביטוח מהספק לא תהיינה שונות ו/או רחבות מאלה הנדרשות על פי נספח זה.	41	51.20	נספח ו'- אישור עריכת ביטוחי הספק	27.
מאשר	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	41	54.22	נספח ו'- אישור עריכת ביטוחי הספק	28.
מאשר	מבוקש כי נספח 11 יוגש כאשר חתום על ידי הספק ולא על ידי חב' הביטוח. מבוקש כי קוד שירות 83 ימחק שכן איננו רלוונטי לשירותים.	42	כללי	נספח ו'-1 אישור קיום ביטוחים	29.
מאשר	יובהר כי בעבור אחריות מקצועית יתקבל ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. מבוקש כי קוד שירות 83 מחוסר רלוונטיות.	44	כללי	נספח ו'-2 אישור קיום ביטוחים	30.

ב ב כ ה,
אורטל אלטבה
מנהלת רכש ומכרזים